

WAN BEWONERSINFORMATIE

PROTOCOL OPNAMES WONINGEN TIJDENS COVID-19

Dit protocol beschrijft aan bewoners hoe Woning Advies Nederland opnames in woningen zal uitvoeren tijdens COVID-19. Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van het RIVM (document 'Samen veilig doorwerken').

» Instructies voor werkzaamheden in de woning

- Wanneer een inspecteur koorts, luchtwegklachten of andere ziekteverschijnselen heeft of krijgt voert hij geen werkzaamheden uit.
- Vóór het betreden van een woning worden, indien bewoner dit wenst, ongebruikte latex handschoenen aangedaan. Deze worden pas uitgedaan ná het verlaten van de woning.
- De eventueel gebruikte handschoenen worden na gebruik direct verpakt in een afsluitbaar gripzakje.
- Een inspecteur is vrij om de woning te verlaten in een situatie waarbij men zich onveilig voelt. Bijvoorbeeld als een bewoner hoestend en niezend zijn deur opendoet. De inspecteur geeft dan aan dat in verband met het risico op besmetting het niet verstandig is om de woning te betreden.
- Bewoners zijn vrij om een inspecteur te vragen om de woning te verlaten op het moment dat ze toch tegen situaties aanlopen waarin ze zich onveilig voelen. Bijvoorbeeld als de inspecteur hoest of niest voor of tijdens de werkzaamheden. De bewoner geeft dan aan de inspecteur aan dat hij het in verband met risico op besmetting niet verstandig vindt om de werkzaamheden door te laten gaan.
- De inspecteur raakt zo min mogelijk deurklinken, trapleuningen, liftknoppen et cetera aan.
- De inspecteur wast regelmatig zijn handen met water en zeep.
- Bewoners wordt gevraagd altijd om in een andere ruimte te verblijven dan de ruimte waar werkzaamheden moeten worden verricht.
- Als dit niet kan wordt altijd een afstand van minimaal 1,5 meter tussen personen aangehouden.
- Na het verlaten van elke woning ontsmet de inspecteur zijn gereedschap en opnamemiddelen met min. 70% alcoholdoekjes (iso-propylalcoholdoekjes).

Let op: alles valt of staat met het naleven van bovenstaande instructies op en onderstaande werkwijze.

» Werkwijze voor werkzaamheden in de woning

Tijdens de opname (inspecteurs)

1. Inspecteur belt aan bij bewoner.
2. Inspecteur stelt zichzelf voor aan bewoner en legt uit waarom hij geen handen schudt.
3. Inspecteur vraagt aan bewoner of iemand in het huis nu ziek of verkouden is.
4. Inspecteur vraagt aan bewoner of iemand de afgelopen 14 dagen ziek of verkouden is geweest.

Bij 'ja' op vraag 3 en/of 4 worden de werkzaamheden niet uitgevoerd.

5. Inspecteur vraagt aan bewoner of de werkzaamheden uitgevoerd mogen worden.

Bij 'nee' worden de werkzaamheden niet uitgevoerd.

6. Inspecteur geeft aan in welke ruimtes hij moet zijn.
7. Inspecteur vraagt bewoner in een andere ruimte te verblijven dan de ruimte waar werkzaamheden moeten worden verricht. Is dit niet mogelijk, houd dan minimaal 1,5 meter afstand van elkaar.
8. Inspecteur vraagt of bewoner de deur van de ruimte/het vertrek waar de werkzaamheden moeten worden verricht alvast openzet.
9. Inspecteur vraagt bewoner of hij of zij het wenselijk vindt dat er latex handschoenen worden gebruikt. Zo ja: inspecteur legt aan de bewoner uit dat er ongebruikte handschoenen worden aangedaan voordat hij de woning betreedt.
10. Bij nee op vraag 10: inspecteur ontsmet zijn handen met (min. 70% alcohol) desinfecterende handgel voor dat hij de woning betreedt en legt dit uit aan bewoner.
11. Inspecteur raakt geen trapleuningen, deurklinken, liftknoppen en dergelijke aan.
12. Inspecteur verricht de werkzaamheden op een veilige manier.
13. Inspecteur vraagt na afloop van de opname aan bewoner of hij zijn handen met water en zeep kan wassen. Is dit niet mogelijk, dan ontsmet inspecteur zijn handen dan met handgel (dit geldt niet indien er handschoenen zijn gebruikt).
14. Inspecteur geeft aan de bewoner aan dat hij de woning verlaat, vraagt bewoner de voordeur open te doen en wacht op het moment dat hij op een veilige afstand van minimaal 1,5 meter ten opzichte van de bewoner de woning kan verlaten.
15. Na het verlaten van de woning doet de inspecteur de eventueel gebruikte handschoenen in een afsluitbaar gripzakje, om op een later geschikt moment weg te kunnen gooien. Gereedschap en opnamemiddelen afnemen met min. 70% alcoholdoekjes (iso-propylalcoholdoekjes).