

Binnenkort hebt u een afspraak met een adviseur van Woning Advies Nederland (WAN) gepland staan. Wij komen in opdracht van uw woningcorporatie. In deze tijden van corona gaan veel dingen net even anders. Via deze weg willen wij u informeren over onze aangepaste, 'corona-vrije' werkwijze. Hierbij staan bij ons uw gezondheid en de gezondheid van onze medewerkers voorop!

Voor de afspraak

Een afspraak met WAN kan gemaakt worden als u of iemand in uw huis geen klachten hebt en/of tot een risicogroep behoort. Is er een afspraak gemaakt en bent u ondertussen toch ziek geworden, dan vragen wij u vriendelijk de afspraak te annuleren en te verzetten naar een ander moment. Dit kan telefonisch via 0345-729009 (werkdagen tussen 10.00 en 16.00 uur) of per email via werk@woningadviesnederland.nl.

Het kan gebeuren dat onze adviseur ziek wordt en dat wij daarom op het laatste moment uw afspraak moeten verzetten. Wij zullen in dat geval altijd zo snel mogelijk contact met u opnemen en vragen in deze gevallen om uw begrip.

Tijdens de afspraak

Onze adviseurs werken volgens de voorgeschreven RIVM maatregelen. Dit houdt het volgende in:

1. Wanneer de adviseur bij u voor de deur staat, belt hij aan
2. De adviseur stelt zich voor, maar schudt geen hand met u en legt uit waarom (*RIVM richtlijn*).
3. De adviseur vraagt voor de zekerheid nogmaals of u of uw huisgenoten niet ziek bent en of de afspraak kan doorgaan (bent u ziek, dan zal de afspraak niet doorgaan en worden verzet naar een ander moment).
4. De adviseur wast bij binnenkomst van uw woning eerst zijn handen met zeep (*RIVM richtlijn*). Wij vragen u vriendelijk de adviseur hiertoe gelegenheid te geven.
5. De adviseur vertelt u in welke ruimtes hij moet zijn, en vraagt of u zoveel mogelijk in een andere ruimte wil blijven als hij ergens is. Is dit niet mogelijk, houd dan altijd minimaal 1,5 meter afstand van elkaar (*RIVM richtlijn*).
6. De adviseur zal zo min mogelijk trapleuningen, deurklinken etc. aanraken.
7. Na afronding van de opname zal de adviseur voor vertrek nogmaals zijn handen met zeep wassen (*RIVM richtlijn*).

Na de afspraak

Hebt u nog vragen? U kunt WAN telefonisch bereiken via 0345-729009 (werkdagen tussen 10.00 en 16.00 uur) of per email via werk@woningadviesnederland.nl.

Namens onze medewerkers, bedankt voor uw begrip! Samen zorgen we voor een veilige situatie.